

Regulamin zakupów lub wypożyczenia sprzętu fitness

I. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy www.wypożyczalniafitness.pl zwany dalej Orbic (Sprzedawca) działający pod adresem ul.Orla 10/15 , 58-560 Jelenia Góra tel. 730101001 zajmuje się sprzedażą oraz wypożyczeniem internetową produktów fitness i pokrewnych
2. Sklep Orbic prowadzi sprzedaż wysyłkową oraz usługę wypożyczenia sprzętu fitness na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Kontakt telefoniczny z pracownikami jest możliwy od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 17.00.
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej w sposób, umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

II. Oferta

1. Produkty, które prezentujemy na stronie sklepu, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w myśl art.71 kodeksu cywilnego. Orbic zobowiązuje się, że prezentowane produkty będą dostarczone bez wad.
2. Wszystkie ceny towarów podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
3. Cena jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia.
4. W przypadku braku zamówionego towaru na magazynie, Klient jest bezzwłocznie informowany o tym fakcie i ma możliwość wyboru między zmianą kupowanego towaru na inny, dłuższym czasem realizacji lub rezygnacją z zamówienia.
5. Usługa wypożyczenia sprzętu fitness prezentowanego na stronie odbywa się poprzez zapłatę z góry za okres 100 dni , podpisanie umowy wypożyczenia , która jest wysyłana do zamawiającego klienta drogą elektroniczną (wzór umowy znajduje się także na stronie www.wypożyczalniafitness.pl) i odesłania jej w formie skanu na adres orbic.pl@o2 lub pocztą tradycyjną na adres sprzedawcy.
6. Zamawiający sprzęt w usłudze wypożyczenia zobowiązuje się do respektowania zasad użytkowania sprzętu znajdujących się w instrukcji obsługi oraz umowie wypożyczenia.
7. Wysyłany sprzęt zapakowany jest w karton firmowy do samodzielnego złożenia wg załączonej do sprzętu instrukcji.
8. Zamawiający usługę wypożyczenia przed upływem 100 dni powinien zdecydować o :
 - przedłużeniu wypożyczenia na kolejne 100 dni
 - wykupie sprzętu na własność
 - zwrocie sprzętu
9. W każdym wypadku zobowiązany jest poinformować o swojej decyzji Sprzedawcę.
10. W przypadku zwrotu sprzętu zobowiązany jest sprzęt rozłożyć , zapakować w karton firmowy , wydrukować list przewozowy dla firmy kurierskiej , który Sprzedawca wyśle na podany adres email i przekazać go kurierowi wraz ze sprzętem.
11. W wypadku wykupu lub przedłużenia umowy wypożyczenia zamawiający dokonuje wpłaty stosownej kwoty podanej przez sprzedającego na konto znajdujące się w par. III pkt 6.
12. Wpłata za wykup automatycznie przenosi prawo własności danego sprzętu na kupującego , a sprzęt objęty jest 24 miesięcznym okresem gwarancyjnym liczonym od dnia otrzymania sprzętu do użytkowania w czasie okresu wypożyczenia.

III. Zamówienie i zapłata

1. Zamówienia można składać na 3 sposoby: Poprzez formularz zamówieniowy dostępny na stronach internetowych www.wypożyczalniafitness.pl i www.orbic.pl Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres orbic.pl@o2.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu: 730101001 w dni powszednie w godz. 10:00 do 20:00.
2. Kupujący zobowiązany jest do podania następujących danych : imienia, nazwiska, adresu dostawy, numeru telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail.
3. Do każdej przesyłki dołączona zostaje faktura VAT.
4. Zamówione towary dostarczane są na adres podany w formularzu zamówienia za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.
5. Koszty wysyłki zależą od rodzaju oraz wagi towaru i są podane na karcie produktu. W przypadku zamówienia kilku produktów, łączna cena zamówienia podana jest po wybraniu opcji dostawy w formularzu

zamówienia. Cena towarów razem z wysyłką widoczna w formularzu zamówienia jest ceną ostateczną i nie są do niej doliczane, żadne dodatkowe koszty. Okresowo Orbic wprowadza bezpłatną dostawę, a informacja o tym zawsze znajduje się na stronie www

6. Zapłaty za towar dokonać można za pomocą przedpłaty na konto, poprzez system płatności24 na konto bankowe ING 67105017511000002238677302

7. Kupujący ma możliwość w obecności spedytora (dostawcy), sprawdzić zawartość paczki pod kątem uszkodzeń w trakcie transportu.

8. Jeżeli Kupujący stwierdzi uszkodzenie opakowania, a po otwarciu również przedmiotu, ma prawo sporządzić protokół reklamacyjny dostępny u spedytora, ma prawo również odmówić przyjęcia przesyłki.

IV. Realizacja zamówień. Wysyłka towaru

1. W celu złożenia zamówienia Kupujący zobowiązany jest prawidłowo wypełnić formularz zamówienia, w tym pola niezbędne do realizacji wysyłki.

2. Potwierdzenie prawidłowo złożonego zamówienia wysyłane jest automatycznie, drogą mailową na adres podany przez Kupującego. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje na wskazany adres e-mail wiadomość o kolejnych etapach realizacji zamówienia. Dodatkowo może zdarzyć się również, że Sprzedawca będzie kontaktował się z Klientem ustalając szczegóły realizacji zamówienia.

3. Zamówienia produktów opłacone przez system Płatności24 są realizowane i wysyłane w ciągu 24h od chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia, z wyłączeniem sobót, niedziel i dni świątecznych.

4. Realizacja zamówienia rozpoczyna się z momentem zaksięgowania wpływu środków pieniężnych na konto bankowe sklepu Orbic.

5. Dostawa realizowana jest w formie przesyłki kurierskiej (firma FEDEX, DPD lub UPS – czas dostawy do 48 godzin od nadania przesyłki).

V. Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący będący jednocześnie konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego, który zawarł umowę na odległość ma możliwość odstąpienia od niej bez podania przyczyny.

2. Odstąpienie od umowy polega na złożeniu przez Konsumenta stosownego oświadczenia na piśmie w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie tego oświadczenia przed upływem terminu na adres mailowy orbic.pl@o2.pl lub korespondencyjny Sławomir Czornij Orbic Polska, ul. Orła 10/15, 58-560 Jelenia Góra. Oświadczenie można złożyć na formularzu dostępnym na stronie www.wypożyczalniafitness.pl

(patrz: druk odstąpienia od umowy) lub innym stworzonym przez Klienta.

3. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Firma Orbic zwraca koszty dostarczenia towaru do Kupującego do wysokości ceny najtańszej formy dostawy. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia inny niż najtańszy oferowany przez Sprzedawcę, konsument nie może żądać zwrotu dodatkowych kosztów wysyłki towaru.

4. Towar należy odesłać na adres: Sławomir Czornij Orbic Polska ul. Orła 10/15, 58-560 Jelenia Góra.

5. W przypadku odstąpienia od umowy, towary typu: zestawy obciążzeń, atlasy, bieżnie, orbitrek, rowerek stacjonarny, wioślarze, nie mogą być one odesłane zwykłą przesyłką pocztową ze względu na duże gabaryty. W związku z tym koszt odesłania towaru będzie wyższy niż zwykła przesyłka pocztowa.

VI. Gwarancje i reklamacje

1. Firma Orbic gwarantuje sprawne działanie towarów sprzedanych przez siebie na stronie internetowej sklepu www.wypożyczalniafitness.pl i www.orbic.pl

2. Wszystkie produkty dostępne w sklepie są objęte gwarancją obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Czas trwania okresu gwarancyjnego to 24 miesiące, chyba że na stronie produktu został podany inny okres gwarancji.

4. Jeśli kupujący stwierdzi niezgodność towaru z umową i nastąpi to w ciągu 2 lat od daty zawarcia umowy Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

5. W takim przypadku Kupujący może żądać doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę lub wymianę towaru na nowy.

6. Jeśli naprawa towaru oraz wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów Kupujący ma prawo odstąpić od umowy bądź żądać stosownego obniżenia ceny zakupionego produktu.

7. Sprzedawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji w ciągu 14 dni od chwili otrzymania pisemnej informacji

od Kupującego o żądaniu doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową.

8. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić przez wypełnienie formularza reklamacyjnego zamieszczonego na stronie www.wypożyczalniafitness.pl lub poprzez dosłanie pisemnego zawiadomienia na adres mailowy orbic.pl@o2.pl lub też korespondencyjny Sławomir Czornij Orbic Polska ul Orla 10/15 , 58-560 Jelenia Góra.

10. W zawiadomieniu ,o którym mowa w pkt.9 należy podać dane Kupującego oraz opis niezgodności reklamowanego towaru.

11. Gwarancja nie wyłącza, nie zawiesza, nie ogranicza uprawnień kupującego z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klienta przetwarzane są przez Orbic Polska w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, tj. do nawiązania, ukształtowania treści , zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego łączącego Klienta ze Sprzedawcą.

2. Administrator serwisu przetwarzając dane osobowe chroni je przed ich pozyskaniem i modyfikacją przez osoby nieuprawnione.

3. Administrator może wykorzystywać pozyskane dane do wysyłania ofert , promocji i innych informacji związanych z przedmiotem działalności firmy Orbic Polska

3. Po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną Usługodawca, może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy, które są niezbędne do: rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi.

4. Usługobiorcy przysługuje prawo do wglądu w swoje dane osobowe, prawo ich poprawiania oraz usunięcia z bazy.

VIII. Roszczenia sporne

1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy firmą Orbic Polska ,a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy firmą Orbic Polska , a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę firmy Orbic Polska.

3. W przypadku, gdy Klient będzie chciał wdać się w spór z Firmą Orbic Polska w związku z obsługą reklamacji towaru ma również możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów. Wszelkie spory wynikające z umowy sprzedaży mogą być rozwiązywane w trybie mediacji przez mediatorów Centrum Mediacji Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, stosownie do regulaminu tego Sądu, obowiązującego w dniu skierowania wniosku o mediację.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

